

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：
 フォルナーさんの誠実さで、アキテックで建てたい！と思えることができました。
 図面が決まり、工場が進んでいく中で「あれ？ここのだけ？」と思う事が時々ありましたが
 忙しいフォルナーさんに、都度ご連絡するのが申し訳なく、言い出せません。...
 打ち合わせ終了後も数週間には一回くらい「その後どうですか？」みたいな一言があれば、不安解消できたかな？

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：
 顔合わせ出来ず、現場へ行くのが気まずくて、あまり見れなかったです。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。
 今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

30164
 2018年12月