

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。何卒、厳しいご意見をお聞かせください。 ※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通		大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	⑤
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	⑤
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	⑤
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	⑤
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	⑤

コメント欄: 誠実、笑顔が豊富、私の印象のよいに言わせておきます。丁寧な対応と丁寧な言葉遣いから、プランナーは知識が期待以上のなかで、プラン依頼以外の他社を即お断りしてアーキテックさんのスタートになりました。その後のプラン変更も私の思いを汲み取り、適宜に返信に返信してくれました。9割の要望にもアーキテックは設計の自由度の高さ、幅があるのが大々的に対応してくれました。私の家に会社への信頼も増えました。数々の問題解決のため、ご尽力頂き、誠にありがとうございました。本当に感謝しております。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通		大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	⑤
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	⑤
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	⑤
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	⑤
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	⑤

コメント欄: 私は、内装壁紙で迷いがある時に的確なアドバイスを頂き、電気配線の検討において一役買っていただきました。また取り付けてもらったカーテン(窓が狭い大窓)のグレードも一層上がりました。カーテンと床のクッションもプレゼントして下さる等、細やかな対応に感謝しております。是非、お店も素敵でした。また、お家のセンスの光るステキな女性です。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通		大満足
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	⑤
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	⑤
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	⑤
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	⑤

コメント欄: 私は、お忙しい職種であるにもかかわらず、和英素人の疑問解決のために私自身から質問かけ、丁寧に解かりやすく説明して下さいました。台風、地震と...色々起こる出来事...迅速に確認、対応頂き、本当に感謝しております。最後の追加工事、本当にありがとうございました。お世話になりました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通		大満足							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩

コメント欄: 棟梁は、偶然にも約40年前に実家を建てた大工さん。ご縁があるとは、こういう事を言うのではありません。寡黙で、昔気質の職人さんでした。隣り家から建てた様子を日々見守れた事は、私達家族の宝物になりました。9割の職人さんがかわり作ってくれたおかげで、完成した新居、感慨深いものがあります。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通		大満足							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩

コメント欄: 家族皆が、各々の幸せを感じながら暮らしております。思いきってアーキテックさんの門を叩いてみて良かったと思っております。皆様にお会いして過ごした家作りの日々は、二のよない喜び、楽しいものでした。ありがとうございました。アーキテックプランニングさんの御発展をお祈り申し上げます。アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしく願いいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

30301

2018年12月