

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

何もわからない中で、詳しく丁寧な説明をしていただいた為、家を建てることへの不安が軽減されました。また、わからないことがあった時にはその都度対応していただき、信頼のできる方に出会えて良かったと感じています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

外壁、フロア、クロス、ドア等の色決めの際に、種類が多かったり細かいところまで決めることに驚き、なかなかイメージがつかず大変ではありましたが、アドバイスをたくさんしていただいたり、時間がかかっても笑顔で受け答えをしてくださったことで、納得のいく仕上がりになり、大変嬉しく思います。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

丁寧な説明や対応が、とても印象が良かったです。内覧や引渡しの際にも細かなところまでチェックをして、私達が気づかないところにも気づいてくれました。最後まで不備がないかを確認している姿や行き届いた心配りに感激致しました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

頻繁に進捗状況を見に行き、作業を止めさせてしまうこともありましたが、毎回笑顔で優しく対応してくださり、ありがたかったです。1人での作業が多く大変だとは思いますが仕上がりもキレイで感謝しています。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

相談や要望を取り入れていただき、満足のいく素敵な家になりました。引き渡し後、床にテーブルのあとのベタつきが数箇所あったのが気になりましたが、それ以外に対応、仕上がり共に大満足です。夢だったマイホームが

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

現実となり、とても素敵な家づくりと一緒にしていただき、本当にありがとうございました。

30173 2018年12月