

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③モデルハウスでのご案内は丁寧でわかり易かったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 素晴らしい対応を頂きました。

2. 設計(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご希望は正確に図面に反映されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 気遣いや外壁の防火認定について、我々の言へた量が多かったのか、あつちの言へたコトを戻すからたのが残念です。又、建築費に我々が気づき、変更した点もあつたため、事前提案頂けたら良かったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②協力業者(大工・職人)は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 風が強い日があり、スタジオが隣の家に飛び散り迷惑をかけた。その後の対応は良かったが、事前に防止策をいはずしかった。又、工期が遅い、子供の転入に支障が降った事が痛かった。ただ完成後の対応は素晴らしいです。

4. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 最も厳しいコトを記載しましたが、全体的には、現在のアフターフォローも含め、素晴らしい家づくりにご提案頂き満足です。今後のアフターフォローも含め、宜しく願います。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

30215

2018年 9月