

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③モデルハウスでのご案内は丁寧でわかり易かったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

提案内容や、設計など色々アドバイスを頂いたりできたのが良かったです。
ただ、契約後の仕様変更や、変更する予定の場所が変更になってない等
あり、残念なところもありました。

2. 設計(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご希望は正確に図面に反映されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

優柔不断な私達に色々アドバイスをくれたのが、良かったです。
本当に束縛になりました。ありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②協力業者(大工・職人)は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

工事担当者さんのだらしないところが良かったです。引渡し前に終わっている
はずの工事が終わってなく(本人のミスだと言っていました)。すぐやってくれると
思っていたが、雪が降って止まりました。連絡もきちんとしていないし、約束は守らない。

4. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

工事担当者さんのことや、契約後の変更などあり、正直がっかりした部分か
ありました。それ以外には満足しています。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

30108

2018年9月