

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③モデルハウスでのご案内は丁寧でわかり易かったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：

2. 設計(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご希望は正確に図面に反映されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②協力業者(大工・職人)は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤お約束事などの期日は守られていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄： 1階玄関Bより2階への階段幅1,000mmで設計段階から竣工まで通したか、実際は、一部の所で900mmしかなく、変更の説明と報告を一切なし。引き渡し後も何ら話さず対応は不満足。(階段幅1000mmは7号棟時、実施設計時に詳細打合せにより決定したものです。)

4. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

→ 今回、新築工事にて、建物基礎コンクリートの下に捨てコンクリートを入れられた。書面で説明合せの通り、会社としての方針とのことだったが、本気でそうなのか。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも未永いお付き合いの程、何卒よろしく願いいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

30132

2018年9月