

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③モデルハウスでのご案内は丁寧でわかり易かったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：
総合的に、特に何事もなくです。

2. 設計(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④ご希望は正確に図面に反映されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：
問題はありません。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②協力業者(大工・職人)は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：
受入時(時期は地震であり)ましたが、全体的にバツバツという印象です。細かいミスや不具合があり、完全な満足度は少しは程遠く感じています。こちらがアクションをおこなう必要は後です。

4. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
何かあるのは(やることとして)準備できているとは思いますが、...? できるのが、明確な日ごとの設定が必要だと感じました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

30212

2018年9月