

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③モデルハウスでのご案内は丁寧でわかり易かったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：  
 契約が決まるとコ-レバ-ンクは無い。不安点、不明点があった連絡しても  
 回答が変わり、再度連絡したくなるかという。最初の印象が良いのに  
 最終的な印象は最悪です。あとは流石ミスが多いです。口頭で伝えたい

2. 設計(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④ご希望は正確に図面に反映されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：  
 (基本変更しているイメージが強い。内覧のパスは市に提出する前に見せて下さい。  
 他、施工のイメージが良くない。変更が頻りに構造計算  
 せよと主張する。など。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②協力業者(大工・職人)は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：  
 大工、職人は皆、良い人でした。  
 10月10日に入居してトマ-キ-レスが現時点で完了していない点等  
 理由は期日というより発注遅延のため、と思われ希望です。早急に手配願ひです

4. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
 家には満足は出来ず、プランナーとの関係は日に日に  
 悪くなる。今後の印象です。他人にはおススメは

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
 ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。  
 今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願ひいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

上記を伝える理由はア-が心配だからです。  
 今から今後の不具合に対して対応してくれ不安です。

30150  
 2018年10月