

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③モデルハウスでのご案内は丁寧でわかり易かったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

プランナーの さんは第一印象が大変良く、検討していた他社と比較した際に、こちらに決めよう、と思ったほどです。提案や対応も早く、信頼をおける方です。

2. 設計(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①ご提案はご期待に添えましたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご希望は正確に図面に反映されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

コーディネーターの さんは、とても話しやすく、物ごとやわらかな方です。たくさんのお話を決める際にも、アドバイスをまじえつつ、提案も的確で、スムーズに決めることができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②協力業者(大工・職人)は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

大工の方達は、見学に行った際に、いつも手を止めて丁寧に説明して下さいました。工事担当の さんは、約束していた事を怠れたり、対応が遅いなど、あまり良い印象ではありませんでした。むしろわたしの日より、 さんに担当を変わってもらい、その後は満足しております。

4. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

住み始めてから1ヶ月ですが、アーキテックプランニング様で建築して良かったと感じています。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

30154

2018年10月