

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

的確で、無駄のないご説明に、信頼感と安心感が日に日に増していきまして。素人の私達に対していつも非常に分かりやすいお話しで、さんにお願ひしたら安心です。という気持ちでいつも打ち合わせをさせて頂いていました。 さん

1. ご担当いただけただけで本当に良かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

女子力が違う私達夫婦ですが、それでも話がまとまるように導いて頂きました。夜遅くまでの打ち合わせだったにも関わらず、嫌な顔もせずにご親切に対応して頂き本当に感謝しています。完成した家の中は、床やドア、カーテン等、おかげ様で想像以上に素敵な色合いで大満足の元、暮らしております。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

外周りの説明をお聞きしたのが初めてでしたが、とても言成実で分かりやすいお話しもして下さいました。その印象は最後まで変わる事もなく、安心して工事をお任せできました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

大寒波や吹雪があった中、大変なご苦勞をされたかと思いますが、そうは思えない程家の隅までとてもご丁寧なご対応をしてくださって頂き、本当に感謝しております。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください 時々現場へ行くと、毎回ご親切に対応して下さいました。

不満足	普通					大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

住宅づくりにあたって色々な社程のモデルハウスを見て回りましたが、その中でもアーキテックさん(に決めた理由は、最初に見たモデルハウスのデザインや重さ線が気に入ったのと、(前回は

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。新しいでした)何より、さんにお願ひしたい、ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせて頂きます。という思いからでした。打ち合わせ期間中から完成まで本当にお世話になりました。いから感謝しております。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。