

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：私は家を建てる事は初めての経験でしたが、最初から最後まで本当にたくさんの方のサポートや
選り、半日間の多めにプランナーさんの大変さを本当に感じました。それ故に途中何度か行き違いや
認識違いがありました。さんには厳しい事を言わせて頂きました。しかしその紳士的に対応をして頂き
誠実に最後まで我が家を引渡してくれました。私の都合がいつも火曜日に出来てお話しをしてくれて
なような顔をせずに対応してくれました。改善する事は、さんには伝えさせて頂きましたので、今後は生かして欲しいと思います。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：あれだけたくさんの方のサポート事項があるならば、先にコーディネーターさんが私の趣向に沿ってプランを作って
見せて頂いてから私が変更の方か良いと思った。コーディネーターさんとの打ち合わせの段階では既に私のイメージが伝わっている
はずだと思いき、それを私に合った色を先に考えコーディネートするがコーディネーターの仕事ではと感じます。
あの決め方であれば、順番にたまたま決まる物を聞く係ではないのかなと。さんは良い人でしたか。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：私の立場に立って常に一番良い方法を取ってくれていました。
本当は、あや？忘れてたな？と思う事も、さんのキャラクターと一生懸命で満足しています。
さんにも火曜日にスケジュールを合わせて頂き感謝申し上げます。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：本当に良いお二人でした。何度も途中で一見に行かせて頂きましたが毎回手を止めて
笑顔で対応してくれました。あのお二人に建ててもらえて本当に良かったです。名前が「わかば」
申し訳ありません。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：たくさん改善して頂いた事はあつたのですが、関わってくれた皆様が良い人だったので、生意気な
これからモアキックさんにも応援させて頂きます。素晴らしい家を作って頂きありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

191017 2019年6月