

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
初めて家を建てる人に対して分かり易く説明をしてくれ、話しやすい雰囲気を作ってくれました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
「一般的には、こういう事が多く、初めての経験だから仕方ないと思いついてしまっている。実際に住んでみると、一般的には、個人差があると感じました。何れも何れも、変更や相談に快く応じてくれたことにはとても感謝しています！」

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
いつも誠実・丁寧に対応してくださったと思います。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
丁寧な作業で、出番も完璧だと感じています。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
時間をかけて決めた事(色決めや間取り等)は満足していますが、よく分からず流し決めた様になっている事(配線、テレビ裏のコンセント、電気スイッチ)は少し不満が残っています。初めて家を建てる人は全て分からず、状態不明で、具体的に「ここはどろ思ひか？」と聞いて頂く方が、更に良かったと思います。担当して頂いた皆に感謝いたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

NO	お引渡し
191022	2019年6月

全て分からず、状態不明で、具体的に「ここはどろ思ひか？」と聞いて頂く方が、更に良かったと思います。担当して頂いた皆に感謝いたします。