

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 の方
 すごく担当にめぐまれました。モデルハウスで さいに出会ってなければ、アーキテックで建て
 たいな気がしたかもかもしれません。子供たちのことも気遣ってくださり、とてもうれしかったです。
 家についてもたくさんアドバイスを頂けて、とても満足の良い家ができました。ありがとうございます!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 たくさん提案してくださったり、私たちが「この色をかえても嫌な顔一つせず! 何度もイメージ写真を
 つくっていただきました。内装の色に関しては、全然イメージがつかず、難航に決まっていた所も、たの
 担当者の意見もよく聞かれました。
 私たちのおかげでたくさんのお話を聞かせてしまい、すみません。でもとてもたのしかったです!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 女性にも良い人がいるのかと、夫婦そろっておどろいています。仕事がすごく丁寧で、キレイでした。
 私とご家族の生活や、構成も考え、色もアドバイスをしてくださったり、提案力もあざむきました。
 ないかあった時でもよく対応してくださりました。子供たちとも、本当にたくさんあそびもあって、
 うれしかったです。これからもおろしくおねがいします。出会えてよかったです!!

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 すごく丁寧な仕事で、熱心で、本当に大変だと感じます。快適な家を建ててくださり、感謝
 (ばかりです)。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 アーキテックで建てて良かった!と夫婦そろって言っています。やりたいことも、実現でき、幸せです。
 子供たちが楽しそうなのが、とてもうれしいです。打ち合わせも、本当に楽しく家づくりができました!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしく願いいたします。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
 ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

NO	お引渡し
192014	2019年9月