

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

初めてモデルハウスを見に行き、対応してくれた時から引き渡し後の
今までずっと親身で誠実なさん。お人柄も大好きです！
こんな素晴らしいプランナーさんに会ったことはありません。感謝でいっぱい
です!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

色決めは決める所がたくさんあって大変でしたが、たくさんお話しを
しながら「ここかな? ここかな?」と一緒に悩んでくれたり迷走した時には
「もうお任せします!!」と任せられる信頼感がありました!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
①建築中の現場は整理整頓されていませんか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

コメント欄：

毎日のように見に行っていてとてもご迷惑だったとは思いますが...
質問にも優しく答えてくれたり、現場でわからないことも
に連絡をすると、すぐに迅速な対応をしてくださいました!!

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足					普通					大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

とても良い方達ばかりでした。安心してお任せできて、対応も良く
嫌な顔もせずにもっと見せて頂きました。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

初めて建てる家でこんなに大満足できるものが完成して本当に幸せです
毎日夢の中の気分でもまだ生活しています。アーキテックさんにお預けい

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

して本当に良かったです。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

ありがとうございます!!

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

NO	お引渡し
191061	2019年12月