

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？									8		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？									8		
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？										9	
④誠実さの伝わる対応でしたか？										9	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？									8		

コメント欄：

質問にも素早く解答頂き、不安なく打ち合わせする事が出来ました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？									8		
②誠実さの伝わる対応でしたか？									8		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？										9	
④ご提案はご満足いただけましたか？										9	
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？										9	

コメント欄：

こちらの希望を言いやすく、楽しく色決め等することが出来ました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？									8		
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？									8		
③お約束事などの期日は守られておりましたか？									8		
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？									8		

コメント欄：

連絡など適切な所で連絡頂きましたので、大変満足しております。ただ、担当とは別の方に伝言をお願いした所、伝わっていない事があり、少し不安に思いました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	6
					7	

コメント欄：

現場を見せて頂いた際の印象も良く、家が建つのが大変楽しみでした。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	6
					7	

コメント欄：

希望通りの家を建てることが出来、満足しております。ただ、2F→1Fのインターネット回線用の配管が希望と異なっており、少し残念に思いました。また、照明スイッチの名称が「台所」と「ダイニング」など

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO	お引渡し
191086	2020年 / 月

統一感がないのも、少し残念です。