

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

こちらが複雑な状況下でも関わらず、常に柔軟に対応してくれて、大変助かりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

何度も間取りの修正をお願いしましたが、よく対応してくれて、何より常に連絡が取れる状況にあったり、迅速に工事を進めさせてくれるのがとても信頼でき、大変安心できました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

あまり工事現場には行けなかったですが、予定のつくところには名前が記載されていて、とても安心しました。こちらの連絡には早くご対応してくださったこと、その後の報告などもわかりやすかったです。より安心出来るように感じました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

全体的にとってもきれいで、窓の位置や調整ができて、窓にひびが入ったり、電配ボックスや玄関に水が漏れていたのは残念でした。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

コメント欄：

こちらの状況を常に考え、ご対応してくださる方に大変感謝しています。家づくりは色々大変なところがありましたが、アーキテクトやインテリアにお預かりいただき、大変満足しています。本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。

NO	お引渡し
191053	2020 年 / 月