

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
大変親身に接していただきました。ただ、一人で色々なことをこなすのは難しいことと思いました。特に住設関係は選ぶのが大変で準備もすぐ出ませんの2...

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
こちらの希望が色々変わるために又対応いただきました。細いことですが、ヒョクキーレールの設置に工夫いただきました。つたです(レールの末端が横ピツタりの為、先入れのフックを入れることが出来無い。先入れのフックは後入れのフックより安価の為、先入れのフックを入らず採りした方が良かったかと)

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
冬期の工事で止む得ませんが、雪の下かき色々ゴミが出てきます。また、もう少しで雪もとけますので、外構の話も聞いていただきたいと思います。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
(1年様子見とのことですが)天井の排水管からコンコンと異音が出ます。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
色々書きましたが、満足しています。こちらのニーズを尊重していただいたので、これは失敗したかなというも自己責任なのですが、

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

弊社記入欄

NO	お引渡し
191060	2020年 / 月

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

700の目でこちらのニーズを修正していただく強引さも必要かと。