

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。
何卒、率直なご意見をお聞かせください。
※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:

過去の経験等から色々と提案して頂いて頂戴。一生懸命とは伝わりましたが、打ち合わせ内容の確認不足が数回あり、又、確認の語は厳しく言われて頂戴。イメージの共有が異なり部分がありました。色々と対応して頂きました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:

おフロやトイレの一部を確認し打ち合わせの打ち合わせでしたが、完成後のイメージ少し異なり部分がありました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:

工事のゴミがあまりに近所に落ちていて、指摘後すぐに対応して頂きましたが、先に気づいて対応して頂きたいです。工事後にイメージ異なり部分をすぐに対応して頂きました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか?

不満足	普通					大満足									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:

工事中の現場を確認に行われた際に親切に色々と教えて頂きました。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:

色々と教えて、それを形にしていくのが楽しかったです。完成後の住んでみて全体的に家の中が喜ぶと感じるなかで99%のはずです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いたします。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO	お引渡し
191076	2020年3月