

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| ①ご提案はご満足いただけましたか？            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？      | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：

契約後、工事が始まってからは特に連絡はありませんでしたか、  
こちらからの連絡や相談には言成実に対応して頂きました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？      | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ⑤色決めは楽しかったですでしょうか？     | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：

私のイメージする雰囲気をもっとよく理解して下さい、色決めも全体の  
コーディネーターと合わせて色々素晴らしい提案をして頂きました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| ①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：

新型コロナウイルスの影響で入荷が遅れそうな設備があったり、  
ハラハラしましたが、予定通り入居ができたので不満はありません。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

| 不満足 | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |   |   |   |    |
|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

いつも手際良く作業されていて、毎回挨拶もきちんとして、対応が

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

| 不満足 | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |   |   |   |    |
|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

家全体にとっても満足しています。外構に少し問題ありましたが、担当者さんに

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄

| NO     | お引渡し    |
|--------|---------|
| 20/012 | 2020年4月 |

とても良かったです。

相談して良かったです。