

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。
 何卒、率直なご意見をお聞かせください。
 ※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？											10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？											10
④誠実さの伝わる対応でしたか？											10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？											10

コメント欄：

希望の強い私達でしたが、何度もプランを立て頂き理想通りの家になり、大変満足しています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？											10
②誠実さの伝わる対応でしたか？											10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10
④ご提案はご満足いただけましたか？											10
⑤色決めは楽しかったですか？											10

コメント欄：

色決め等はみんなに迷うこともなく決めることができましたが、何度かお困った時には適切なアドバイスも頂き感謝しています。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？											10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？											10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？											10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10

コメント欄：

工事が始まってからも、何度も現場に来て頂いて打ち合わせも頂き、不安要素を取り除いて下さり、本当に感謝しています。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										10

コメント欄：

言葉を交わす機会は少なかったが、いつも手際良く作業をされていました。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										10

コメント欄：

理想通りの家になり大変満足しています。家づくりに関わって下さった全ての方に感謝しています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。

NO	お引渡し
201013	2020年6月