

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？											10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？											11
④誠実さの伝わる対応でしたか？											11
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？											10

コメント欄：

はじめてご相談した時から、こちらの希望に色んなプランが出来、その後も細かな所まで本当によく考えて下さいました。さんにお原身にて本当に良かったです！お話を電話でできて楽しかったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？											10
②誠実さの伝わる対応でしたか？											10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10
④ご提案はご満足いただけましたか？											10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？											10

コメント欄：

お話しした時も丁寧でとても感じが良かったです。一度に色々と決めるので、後で自分の選んだものを忘れていたこともありましたが(この色だったか？という感じが)、完成したコーディネーターは満足しています。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたが？											10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？											10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？											10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10

コメント欄：

言成案に反対していただきありがとうございました。本当に色々とご相談にのっていただきまして。さんはお若いですが本当に頼りに

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

すばらしいです！

不満足	普通						大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										10

コメント欄：

みなさんあんな気持ちよく良かったです。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通						大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										10

コメント欄：

理想にかたまり良いお家が出来て大変満足しています！！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。よろしくお願いいたします。

NO	お引渡し
201020	2020年6月