

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？											10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10	
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？											10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？									8		10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？								7			10	

コメント欄：

希望に合った家にとっても満足です。納得するまで付き合ってくれた事に感謝しかありません。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？											10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？											10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10	
④ご提案はご満足いただけましたか？											10	
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？										9	10	

コメント欄：

コーディネートするという事がどれほど大変かを思い戻りさせました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていなかったか？											10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？											10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？											10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10	

コメント欄：

いくつかの現場を受け持ちながら、細かい連絡ありがとうございました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

丁寧に見学へ行くと、とても親切に対応していただきました。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

一生に一度の大きな買い物をとっても素晴らしいものにしていただきありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永い付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。

弊社記入欄

NO	お引渡し
202003	2020 年 7 月

ただ、思いのほか、2階が暑かったです。1階は、涼しく過ごしております。