

お客様の声 満足度アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①ご提案はご満足いただけましたか？											10			
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？										9	10			
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？											10			
④誠実さの伝わる対応でしたか？											10			
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？										9	10			

コメント欄：

間取り等 厳しい条件だったかと思いますが、最初の提案から
素晴らしい。家族一同 大満足しています。
素敵な家を作って頂き、誠にありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？											10			
②誠実さの伝わる対応でしたか？											10			
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10			
④ご提案はご満足いただけましたか？									8	9	10			
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？											10			

コメント欄：

丁寧に対応して頂き、とても楽しく色決めができました。
サンプルと実物の印象の違いに戸惑う部分もあり、もう少し
踏み込んでご提案を頂ければ良かったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
①建築中の現場は整理整頓されていたでしょうか？											10			
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？										9	10			
③お約束事などの期日は守られておりましたか？											10			
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？										9	10			

コメント欄：

工事中、工事後の急な変更にも快くご対応頂きました。
ありがとうございました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

いつも親切に大対応頂き、安心と信頼ができました。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

住み心地も良く、大変満足しています。
この出会い、アークテックで建てる事ができて本当に良かったです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

NO	お引渡し
201021	2020 年 9 月