

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
息子宅との2軒同時スタートだったので、打合せもいつも一緒！
2軒分の細かい打合せ内容を間違える事もなく、たくさんの質向に
いかな顔みせず、気持ち良く対応し下さった事に感謝しております。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
プロとしての適切なアドバイス、また私達が気付かずに見過ごしていたような
細かい事を確認して下さい、今新居での生活をはじめてみる、あの時
の打合せが全てこの新居の形(かたち)となっている事に満足しております。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
プロとして「来る事」「来ない事」をきちんと整理し説明して下さい、私達の無理
なりリクエストに最善をつくして下さい、それがうれしかったです。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
家具のサイズを計る為、作業中にとつて家によつた時々の作業の
手をとめ、笑顔で対応し下さった事、特に近所の方達が子供連れ、家ものいりかたの時

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
2軒同時の養生、そしてこのコロナの中、色々心配もありましたが予定通り
の完成、引渡ししていただいた事に感謝しております。本当にありがとう

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO	お引渡し
201654	2020年10月

ありがとうございました。
こちら面へつづく

大工職が
外に多く
の楽しみを
しているの！と
話していただき
気持ちいい
大工職です

ただひとつだけ、アーキエに作っていたたまたまだった~~もの~~のか
ゆが家の完成予想図だけでなく、ゆが家と息子宅の並んだ完成予想図・
ゆが家とお隣宅の並んだ完成予想図などがもしプランを考える段階で
みられたら……と、それだけは少し残念でした。

(ゆが家のように土地が斜め、お隣と高低差がつかう場合、平面図で
説明を受けると、なかなか理解出来ないうままでした)

ながながと書いてしまいました。これからまたアーキエで新居を考え
いる方の何か参考になればと思い書かせていただきました。