

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 標準使用のフローリングの中心耐摩耗性能の高いMIRAEを採用いただき安心感があり、この新築と床暖工はダブルで採用いただき施工後熱が逃げない。尚、設計図に致傷の恐れがある部分、床の板の取り外しは、い後も断熱材を敷きつけないと不安、この点も提案していただき、とても助かりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 少し期待外れ!
住みづくりの楽しさもある色決めは思っていた程簡単にはいかず、アイテムのバリエーション考えると、空間を彩る為一番楽しかったアクセントクロスが難しかった、あと色決めを期待していたコーディネーターの方からは、その意見が既に残念な様に思っていました。

他にも、種類の豊富なサンプルは提示して頂けたのが専門の提案は、ほいほいと進んでいくので、全体的に

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 現場を拝見して頂く事で工事現場の人と同じく即答出来る事、その事によって、工事の進捗もスムーズ、断念する事も有り、設計上、細く注意して頂く事で大車を知り、当然、後日話し合い、納得済みです。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか?

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 専門的な事は、わかりませんが、現場での仕事は、良くして頂けると思っています。その場で困れば説明もしてくれました。早急な仕事振りに驚かされました。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

担当さんの方、皆様には大変のお世話になりました。有りかとうござりました。おかげで家族一同満足しています。

コメント欄: お東上りの外構の範囲がよく理解出来ず、外廻りのものがよくわからないお東上りの外構を思っていました。外構の仕事の境界が不明。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お東上りの外構については満足です。有りかとうござりました。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

弊社記入欄	NO	お引渡し
	201060	2020年11月26日

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。ご了承ください。