

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | | |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

コメント欄：

間取りや外観見は、とても満足しています。
完成後、掘が必要な場所があり、打ち合わせ段階で提案してほしいのです。

(想定外の費用が追加でかかった為)

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | | |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ⑤色決めは楽しかったですでしょうか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

コメント欄：

色決めは、とても楽しい時間でした。
担当していただいた さんにとっても感謝です!!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | | |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

コメント欄：

素直で話しやすい担当者でした。
1人当たりの工事量が多すぎるのか工事時や夕直し時に現場にこれない事が多
業者をコントロールできていないと感じる事が多かったです。お原価の事がない事が何度かありました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

| 不満足 | 普通 | | | | 大満足 | | | | | |
|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

玄関ドアの補修業者には、物凄く威圧的な態度をされ大変驚きました。

コメント欄：

大工さん 内装屋さんは、とても丁寧に工上げて頂きました。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください。

| 不満足 | 普通 | | | | 大満足 | | | | | |
|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

電気屋さん(コンセント位置)ミスが多く大変不便になりました。

コメント欄：

プランナーとの打ち合わせがメインですが契約時ぐらいは、戸長など上司の挨拶・顔合わせが
あって良いと思います。アフターメンテナンスも引き続き宜しくお願い致します!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

| NO | お引渡し |
|--------|-----------|
| 201057 | 2020年 10月 |