

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①ご提案はご満足いただけましたか？											10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？											10				
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？											10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？											10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？											10				

コメント欄：
とても素敵なプランナーさんに出会えた事に感謝しております。
ほぼプランナーさんの提案通りの家になりましたが、とても大満足で
これは成程だよね、こもこれで良かったね、というも言っています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？											10				
②誠実さの伝わる対応でしたか？											10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10				
④ご提案はご満足いただけましたか？											10				
⑤色決めは楽しかったですか？											10				

コメント欄：
やはりイメージのまま色決め等、行ないましたか
そんなお達のイメージを組め替えてくれてありがとうございました。
ありがとうございました!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？											10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？											10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか？											10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											10				

コメント欄：
ほぼ毎日、現場に見に行っていました。みなさん感じのいい方ばかりでした。にど度かカギが(窓)あいていたのはよかった。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
細かい所の修正や説明等、とても親切にやっていたに感謝しております。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
プランナーさん、工事担当の方、コーディネーターさん、皆様とてもすばらしく本当にアーキエに
お預けして良かったと思っています。この会社の良さを検討中の方にどんどん宣伝してい
アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。
今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄

NO	お引渡し
201095	2020年12月

ます!!(笑)