

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄:

契約前のローンを通す段階から大変お世話になりました。こちらから何度も電話をしても嫌な顔せず対応していただきとても感謝しております。  
打ち合わせも家まで来ていただいたりと2児+妊娠中だったので助かりました!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄:

2児も同行しての打ち合わせでしたが、優しく対応していただき子供も喜んでいました! あまてまたら休憩をいれてくれたりと感謝しております!!  
とても話しやすく相談がまたのび満足の内装ができました!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄:

工事内容や経過など逐一連絡して下さり、とても安心する事ができました!  
家の説明も丁寧に分かりやすかったです!!

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか?

不満足	普通			大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄:

何度も家を足に行かせていただいた際も丁寧に教えて下さり感謝しております。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通			大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄:

死傷のない家をつくらることができ、毎日子供と楽しくすごせています!!  
ありがとうございました!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも来永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO	お引渡し
201070	2020年 12月