

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
 さんがプランナーさんで本当に良かったです。さんが担当じゃなければ、アーキテックで建てないかもしれないとゆうくらい誠実に対応して下さい、バリエーション感謝しています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
 コーディネーターさんとの色決めが本当に楽しかったです。本当に細かいところまで提案して頂きありがとうございます。レスポンスが早かったので、不安になることなく楽しく打ち合わせさせて頂きました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
 対応、言い方があまり良くない。入居してからですが、窓が何枚も傷ついたので謝罪もなく不快感が伝わってきた。引き渡し終わってからも何度も言いたい。忙しいという印象。引き渡して終わりという感じ。不快な気持ちになったことがある。悪い物で窓に何枚も傷がついてるのは残念。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか?

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
 大丈夫?と思うことが何回もあった。下請け会社の子の仕方ないかな... 窓におもいきり傷がついて残念でした。中の大工さんはいねってした。アスファルト、ウッドデッキはこれ。施工検査の時に気が付かなかったのも悪いですが、その時検査の時気が付いてよかったね!高い

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
 営業さんには本当に細かいところまで、対応して頂き本当にありがとうございます。現場引き渡し後のことも考えて、評価は5.5になります。営業さん、コーディネーターさんは本当に良かったです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも未永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	お引渡し
NO 201133	お引渡し 2021年 3月