

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：
表れやポストを引渡しの日ととりつけてくると事前にX-1にざかりとりしていたのに
当分の間お休んでいたの、自分ごけました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤色気めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：
家を出るのは初めてで、自分にないことが多かったからこそ、色々と提案してほしかったの、お礼/な、でも尚ど
変更と主ない日時に色々とあげたいが、お礼のため所まで行くつもりです。また書きたい所が書けず、
この家よかった!!と思っには満足、失礼でした。違う担当だ、たらもう少しよかったのかな?と思っ
(お礼まで)

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
不材にばかりとノートが散らかっている。ネチヤクヂが家の周りにたくさん落ちていたり...。
ネチヤクヂの後をたくさん踏んでしまった。シラガが怖いとしておななたんねと残念に
なりました。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不满足 普通 大满足
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

コメント欄：
素人なのでいいのがよくわかりませんでいた。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不满足 普通 大满足

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

コメント欄：
全体としての対応はいいけど、このうちから 言えないとしておかない……というのが、どうなの？ っていう。
愛をくれた事はよかったぞ。友達にすめばいいかと書かれた。このおかしな、微妙な、すめ。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願いいたします。

弊社記入欄

NO	お引渡し
212015	2020 年 7 月

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。