

↑ 2年点検終了のタイミングで回答させていただきます。

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、厳しいご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:  
とても良くしていただけました。こちらは知識がないので「こういう物が欲しい」とすら言えないので、もと色のご提案してもらえたら更に良かったな、と思いました。

(後からネットでこういう設備があった、など矢張りすることがあったので)

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄:

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 自宅に来た友人に「今まで見た家が一番ステキ」と言われました。2年住んでみて後悔ポイントがそこまではないってすごい事だと思っています。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただく場合がございますのでご了承いただけますようお願いいたします。

玄関が回廊になっていますが、途中でドア追加したことにより片方のドアからは玄関の照明がつけられず不便を感じています。なかなかスイッチのことまでは素人は気がないので、そういう細かいところ 気がしていただけたら更に良かったです。

照明が、いっパんに廊下もつく → 玄関のみと変更した