

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お名前 森田 長 田 吉 さん

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 対応良く、私達の考えを、図面にしていただきました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 楽しみながら、決めていくことができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 隣なので、毎日楽しみに見ておりました。皆さん、とっても感じ良かったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 ご案内いただきありがとうございました。申し訳ありませんでした。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通			大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 暑いなか、とても良くやっていただきました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通			大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 ありがとうございます。イメージ通りの家になりました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。よろしくお願いたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
21106/	2021年10月