

お申し込みのアンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。

何卒、率直なご意見をお聞かせください。

※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 アーキの前に数件違うホームメーカーで契約もしたところもありましたが、今回でやっと決まりました。アーキの容れ
 易さ、金額も納得の自由度高い家づくりが決め手でした。プランナーさんとはとても良い大変丁寧な
 対応で、私の主人の気持ちもとても上手にしてくれました。本当にありがとうございました。私も誠実に対応していただきありがとうございます。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 主人と私で意見が正反対で、やりこらたと思います。そんな中、丁寧にアドバイスをいただき感謝しています。
 どちらの意見も聞いた上で、理由を付けて、納得していただくことが、客観的に経験に基づいたアドバイスでいただけ
 ありがとうございます。色決めの際も大変お疲れさまでしたと思っております。このコーディネートに決めたこと本当に思っています。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 いろいろ行われて、手際よく進んでおりました。また、現場で「見直しが必要」と声をかけてくださり、手配もスムーズで良かったです。
 印象が良いです。暑い中の工事ありがとうございました。クロスも貼ったところも1番早くみえたのが、なかなか170cmの扉と
 合いませんでしたが、現場みえの方から「日にちを調整してくれただけで済みました。ありがとうございました。」

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 丁寧な対応と丁寧な仕事です。それに比べ、アーキの工事とはとても早くおこなわれています。

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
 ほんとにいい家づくりです。アーキで建てられて本当に良かったです。とても素敵な家が出来ました。お家時間みんなに
 ほめられます。ゆとりとくつろぐリビングに暮らす理想の家になりました。本当に皆さんありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。

今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

弊社記入欄

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
 ご了承いただけますようお願いいたします。

NO	お引渡し
211063	2021年9月