※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

[illegible]アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
最初は良かったです。ただし、進むにつれて、ボロがでてきました。
営業としては、とても低レベル。プロというが、全然プロじゃないです
こちらから最後こないようにったえたが、自分が悪いと思っていたら
謝罪に来るべきだがこないので悪いと
思っていないのだろう。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
どの方がコーディネーターだったのか？
アーキテクトの方ではない、かべや床など一緒にきめた
さんは、とてもよかった。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
工事担当者は、とても誠実でよい対応

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
誰かわかりません。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足　普通　大満足
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

コメント欄：
大工さんもとてもよかった。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足　普通　大満足
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

コメント欄：
家自体はとてもよい。ただ、問題点が多く、ミスも多いためストレスがかかりました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
211051	2021 年 10 月

クレーム

こんに写メも送ってますが、引き渡し後リビングの床にこすれた後が8ケ所くらいあり。担当のうがきて、スプレーでふき結局とれてないが、住んでいればとれるとの事だが、私たちが引けたあとではなぜ、おかしいと思う。新築なのであり えない。会社としてどういう対応すべきか考え連絡下さい。