

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お宅様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
 さんには本当に丹世話になりました。  
 どんな時でも実直な対応で、すべてを任せる事が出来ました。  
 プランナーが、さんで本当に良かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか ( さん )

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色気は楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
さんは、的確な提案で、カーテン、家具、クロスやその他、  
 大満足です。表情が豊かで打ち合わせが長時間でも、  
 全く苦ではなかったです。妻がいつも「かわいいわ」と言っています!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
さんの現場管理は「すごい」の一言です。  
 自分の仕事を全うしている事を尊敬します。  
 大に飼っている気持ちも理解して頂き、良い家が出来ました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
 大金を挿入するので連絡は、不安になりました。  
さんは、電話で分かり易い内容で説明して頂きました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
さんは大工は、気よくて何回も工事中に身に来てたが、嫌な顔はせず"  
 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください 色々教えて頂きました。

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
 アーキテックプランニング さんにして大正解でした。家を建てる人が居れば"  
 アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。 ありがとうございます。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
 ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
211066	2021年11月

ありがとうございます。