

お住まいの満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：こちらからの連絡で報告を受けることが多かった。  
~~かなり親切な対応をしてくれました。~~

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？      | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ⑤色決めは楽しかったですか？         | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：連絡をとることがなかった。  
ご提案は満足していたが、実際に住んでみるとこうの方が良かったな  
と思うところが数多く出てくる。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：誠実、一番満足・感謝している。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |
|----------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
|                            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：対応が早い。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

| 不満足 | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |
|-----|----|---|---|---|-----|---|
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 |
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 |

コメント欄：満足

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

| 不満足 | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |
|-----|----|---|---|---|-----|---|
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 |
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 |

コメント欄：満足

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承いただけますようお願いいたします。

| 弊社記入欄  |          |
|--------|----------|
| NO     | お引渡し     |
| 213006 | 2021年10月 |