

お客様満足度調査アンケート

弊社ではお客様の声を今後の家づくりに反映し、より満足度の高い家づくりを提供すべく満足度調査を実施しております。  
何卒、率直なご意見をお聞かせください。  
※該当するものに○をつけてください。コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③身だしなみや清潔感はいかがでしたでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
 子どものニーズはよく言われて、子どものニーズに合わせると言われて戸惑いがあったので、  
 説明をせず標準として勝手に変換位置に付いたものが多かった。困り事が  
 多かった。前回依頼したことを覚えてもらってほしい。でも話せる  
 でした。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
 本当に最高でした。  
 見本を見せられたものと違うものがついていけるのが、変更はいいです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
 毎日のように見に行くと、嫌な顔もつせず、子供の相手もしてくれて  
 色々とおしゃべりもしてくれて。工事終了までの汗も思いっきり  
 流してくれた。

4. 大工の仕事及び対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
 プランナーのミスも素早く対応してくれたり、とても丁寧で、一番信頼できた方でした。  
 この建設中の期間で

5. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄：  
 プランナーがのち、色々は提案があれば、色々想像もなして大満足な家が出来た。  
 できることか？と思いきや、

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。もっとアーキテクチク感を出したかった。  
 ご回答頂いた内容を真摯に受け止め、今後のサービス改善に努めさせていただきます。  
 今後とも末永いお付き合いの程、何卒よろしく願っています。 設備は満足です。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
 ご了承いただけますようお願いいたします。

NO	お引渡し
211007	2021年8月