

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お宮様高年層調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

何度も変更点を発生させてしまったのですが、その都度対応してくださり、細かい所までこだわった家を作る事が出来て大満足です。ありがとうございます。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

私達がたくさん悩んでしまって時間がかかってしまったのですが、最後まで親身になって一緒に考えてくださって感謝しています。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていませんか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

工事中や引き渡し後も常に親身に対応してくださり、安心して家の事をお任せする事が出来ました。ありがとうございます。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

途中で担当の方が変わり、相談したい事が延期になってしまった事で保険の申し込みがギリギリに

なって少し焦りました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

素敵な家を建ててくださり感謝しています。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

← (大満足なのですが、まだ未完成の所もあるので) 「9」にさせていただきました。

コメント欄:

家を見に来た人みんなが褒めてくれます。自分達でも大満足の家となりました。ア-キさんにお願いで良かったです!! ありがとうございます!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
211118	2022年 / 月