

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お見積り標準型型番アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

希望を伝えると、出来る出来ないを、わかりやすく説明してくださり、方向性を定めやすかったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色気は楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

私たちの好みを理解してくださり、色々提案してくださいました。
悩むことも多い作業でしたが、とても楽しく出来ました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

質問に対する返信が少し遅く不安になることもありましたが、誠実に対応していただき満足しています。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

現場で質問した時も嫌な顔せず答えていただき好感がもてました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

自分達が想像していたよりも、とても素敵な家が建ち、とても満足しています。
携わっていただいた全ての方々に感謝しております。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
211/22	2022年2月