

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お宮様志願度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
 エンが、すばらしい土地を探してきてくれたおかげで、家建てる  
 来いかったです。いろいろお提案をしてくださって本当に感謝です。  
 たくさんのお提案をしてくださってありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
 さんには細かいところまで相談に乗っていただき、疑問点があったとき  
 には、すばやく対応してくださりました。物事がスムーズにすすめることが  
 できて、相談しやすい雰囲気を作ってくれて本当に感謝です。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
 こちらの要望にもととも誠意をもって対応してくださりました。  
 現場の雰囲気がとても良く、エンの人柄の良さを実感しました。  
 すばやく対応にも感謝です。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
 忙しい中、必ず手を止めて説明してくれました。毎回家に見に行く  
 のが楽しみでした。本当に良かったです。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
 アーキテクプランニングで家を建てて本当に良かったです。  
 今回携っていただいた、全ての方に感謝です。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
 ご了承くださいませ。よろしくお願いいたします。

NO	弊社記入欄
213013	お引渡し 2022年 2月