

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お宮様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

私が妊娠中の時つわりが酷かったのですが、すごく気を使ってくれました。体調が悪くても、月に一度の夜のマイホームだったので、毎回行っていました。様々な疑問や不安に対して、最後まで本当によくしてもらいました。ありがとうございました!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

親身になって一緒に考えてくれましたが、何箇所かミスがありました。それでも感謝しています。ありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

工事担当者の方はとても対応が丁寧でした。無理なお願いもすべてに対応してくれました。ありがとうございました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

とても丁寧でした。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通						大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

元気に挨拶してくれました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通						大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

自分達の理想の家ができました。大変でしたが、担当の方のおかげでとても楽しく家づくりができたと思います。満足です。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
2/2038	2022年 2月