

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お住まいの満足度アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？									8		
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？									8		
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？									8	9	
④誠実さの伝わる対応でしたか？									8	9	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？									8	9	

コメント欄：
直接お会いして打合せができない中、Zoomやメール等色々な方法でスムーズにご対応して頂きました。不安は初めだけで、安心してお願いすることができ、とても感謝しています。どうもありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？									8		
②誠実さの伝わる対応でしたか？									8		
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？									8		
④ご提案はご満足いただけましたか？									8		
⑤色決めは楽しかったでしょうか？									8		

コメント欄：
時間が無い中、私達の要望をすぐに汲み取り、ステキなアドバイスをいっぱいしてくれました。どうもありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？					5						
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？					5						
③お約束事などの期日は守られておりましたか？					5						
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？					5				8		

コメント欄：
ステキなお家を作って頂き、ありがとうございました。遠く現場に行けなかったので、写真をアツつしてもらえたら、嬉しかったのですが、お忙しい中照明等相談にのって頂き感謝しています。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？					5						
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？					5						

コメント欄：
スムーズなご対応ありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					5						

コメント欄：
丁寧に作業して頂き、ありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									8		

コメント欄：
さんには、たくさん連絡させてもらいましたが、いつでもレスポンスが速く、お家もステキで大変感謝しています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
21131	2022年3月