

お宮様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				

コメント欄：

最初から最後まで笑顔で真摯に向き合って頂きました。
綿密な打ち合わせで、安心してお任せできました。
問い合わせにも迅速な対応ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				

コメント欄：

コーディネートは難しい場面ではありましたが、私達の意見を尊重して頂き、納得のいくデザインになりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①建築中の現場は整理整頓されていませんか？	①	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				

コメント欄：

雪解けと共に大量の釘やゴミが出てきました。すぐに対応して頂きましたが、不快な思いをしました。引き渡し後の不備も多く、時間が取られました。全体的に粗雑な印象を受け、残念に思った。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				

コメント欄：

丁寧に分かりやすく説明して頂きました。ありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				

コメント欄：

快く見学させて頂きました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10				

コメント欄：

初めての家づくりで大変なことも多くありましたが、納得のいくマイホームが完成しました。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。