

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄:
提案内容については、私たちだけでは思い浮かばないようなアイデアをたくさんいただきました。ただ、窓のサイズを決めるときのなど、知識があまりない私たちは、イメージがあまりつかず理解するのに時間がかかってしまいました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄:
メールのレスポンスも早く、~~遅く~~やりとりにも不満なく、遠方から打ち合わせに行く私たちのスケジュールも配慮していただき、ありがとうございます。ただ、施工支給品の納品日などもう少し明確に教えてほしいです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄:
報告・連絡については、こちらから連絡することが多く、心配になることが多かったです。支給品を運ぶ約束をしていたのに、現場に誰もいなく、運送業者に迷惑をかけてしまったので、そこは改めてほしいです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄:
マメにご連絡をいただき、ありがとうございます。

5. 大工の工事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足					普通					大満足						
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄:

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足						
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄:
家のつくり、性能については大満足です! アーキテクにして良かったと思っております!! ありがとうございます!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。よろしくお願いたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
212044	2022年3月