

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
私達の要望を実現するために何度も富良野まで来てくれました。
わからない事も丁寧に教えてくれてとても且かかりました。
ありがとうございます。 さんにお会いしなかつたら違う会社で家を
建ててたことと思います!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
とても丁寧に文対応してくれました。夫婦が優柔不断で打ち合せて
日寺間がかかりました。嫌な顔ひとつせず待ってくれて。私達好みの
提案をしてくれ、とても理想通りの家になり大満足です。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
わからない事も丁寧に教えてくれました。
お願いしたことにモ可ぐ文対応してくれました。
ありがとうございます。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
メールや電話での連絡がほとんどでしたが、文対応も可ぐ丁寧でした。
火災保険のことも色々教えていただきました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

私の
観
望
して
いた
大工さんのイメージと違。いつ行ってもとても優しく、嫌な顔せず、家の中を
見せてくれた。言葉をしてくれました。仕事も丁寧です。お家をあつという間に
仕事中でも

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
アーキテックプランニングで家を建てることかでき、本当に良かったです。
イメージ以上のお家ができました。家族4人中良く暮せるお家です。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。 本当にありがとうございます。