

お客さま満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

さんのおかげで理想の家に住むことができました。
要望がたくさんあり、たくさん時間をとって打ち合わせして頂き
ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

さんのアドバイスがあり、気に入った色合いの家にするこ
とができました。ありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

さんには色々と考えて頂き、とても助かりました。
工事担当者の対応は、連絡が遅く残念でした。
引き渡し後の担当のさんは丁寧で親切でした。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

ローンの本契約時に、国信の期限が切れていた。引き渡し
直前にとっても不安な気持ちになりました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

...さんには色々と考えて頂き、とても助かりました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

アーキテックで建てて良かったです。
1年目、2年目フォロー時にリフォーム対応もして頂きたいです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。