

お宮入り準備調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

出産間際で日程など気遣って頂きありがとうございました。  
子供運入おかしやおもちゃの差し入れもしてくださりました。喜んで遊んでました。  
息子へプリン、娘のだっこ。ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

~~想像~~ 想像を遥かに超え、とても満足しています。  
ありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

引き渡し後 換気扇 変な音があり、その日に対応して頂けました。助かりました。  
ただ、GW明けに一度業者にみてもらいます(念の為)と言いましたが、連絡がなく...  
その後も普通に問題なく使用できてるので大丈夫ですが(笑) ありがとうございました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

火災保険について電話で説明がありましたが、実際に手元に資料を置き照らし  
合わせながら説明して頂きたかったです。初めてなのでよくわからず... 子供もいるので、気を遣って頂いた  
のかもですね。ありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

何度か見に行きましたが、毎回次は何をするなど説明して頂きました。ありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

打ち合わせの度に楽しみだねと話していました。完成した家を見てすごい！言葉  
言葉が出せなくて、子供達も毎日広々と走り回り遊んでます。ありがとうございました！！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。