

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	①	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	①	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩

コメント欄：
連絡はいつも早く、助かっています。
ミスがあり、こちらが迷惑がかかることが多くなり、大変なりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩

コメント欄：
色んな視点で提案をしてくれてるので、満足いものに仕上がりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	④	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	④	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	②	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
「明日連絡します。」と言うのに連絡が来ないことが何度もあった。
できないなら言わない方がいいと思う。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	③	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	10

コメント欄：
最終確認で金額がまちがっているのじゃないかと思っ、連携ミスでしょうか

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	②	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
ミスがあるのは仕方ないが、その対応に不信感。会社全体の対応としても疑問でした。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
211123	2022年3月