

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お申し込み後のアフターサポート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通								大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0										
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0										
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0					5					
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0										
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0										

コメント欄：
打ち合わせの時に遅れるし遅れますの連絡がなかった。こちらがこうしたいと設計士案を出したりもしたことや、そのとき「大丈夫」と言われることがとても多く、希望が叶わなかった。また、連絡が無くても困った。銀行との契約時、先延ばしされた。本当に困りました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通								大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0										10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0										10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0										10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0					5					10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0					5					10

コメント欄：
子供がほしいという思いを伝えても、色決めや材料がなかなか決まらず、大変だった。もう決めたい内容がなくなり、早く決めてほしい。早く決めてほしい。早く決めてほしい。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通								大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0										
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0					5					
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0					5					
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0										

コメント欄：
何度も来り次第連絡をほしいと伝えて、こちらが連絡してほしいと連絡してほしい。木村を取扱(お)く伝えて、連絡が伝わりた(回収)せ(し)う。自分システムに、変更もありませんでした。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足	普通								大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0					5					
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0					5					

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通								大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					5					

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通								大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
床は柔らかい、設備は良い。P-キッチンが、家の中心が、とても不愉快でした。引き渡日は家に4人で、人もいて、寒も困りませんでした。

書類は、悪い
ていす!!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。ご了承ください。

NO	お引渡し

この時、所々に不具合があり、家の中心が、とても不愉快でした。引き渡しは、家に4人で、人もいて、寒も困りませんでした。床は柔らかい、設備は良い。P-キッチンが、家の中心が、とても不愉快でした。引き渡しは、家に4人で、人もいて、寒も困りませんでした。