

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お宮様さまおめでとうございます

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   |   | 大満足 |    |
|------------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|---|-----|----|
|                              | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？            | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？              | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |

コメント欄：  
3ヶ坪と、限られた坪数の中で、とても外観に力を入れて下さり  
ました。正直言って文句なしです。自分たちのたくさんの方が使まが  
活気の多い中、全てにおいて親切に対応して下さりました。  
本当にありがとうございました！！

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   |   | 大満足 |    |
|------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|---|-----|----|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？        | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？      | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ⑤色決めは楽しかったですでしょうか？     | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |

コメント欄：  
色決めの時、自分たちの好みの色をすぐに理解して下さり、  
提案して頂いた色が好みの物ばかりで、スムーズに決めることが  
できました。プロだなと感心したのを覚えています。  
大満足です！ありがとうございました！！

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   |   | 大満足 |    |
|------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|---|-----|----|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ③お約束などの期日は守られておりましたか？  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |

コメント欄：  
私たちの細かい要望や質問にも真摯に答えて下さり、責任感のある対応に  
感謝しています。完成後の対応もとても満足です！

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   |   | 大満足 |    |
|----------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|---|-----|----|
|                            | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9   | 10 |

コメント欄：  
こまめにメールで"ご連絡いた=いた=り。"、"あかり"やすく説明して  
"いただけ=の"良かったです。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

| 不満足 | 普通 |   |   |   |   |   | 大満足 |   |   |    |    |
|-----|----|---|---|---|---|---|-----|---|---|----|----|
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7   | 8 | 9 | 10 |    |
|     | 0  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6   | 7 | 8 | 9  | 10 |

コメント欄：  
最初の時、笑顔で"いつでも観に来てください"と書いていただけるとして  
お願いしていました。乙いかにお家を作ってくれてありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

| 不満足 | 普通 |   |   |   |   |   | 大満足 |   |   |     |     |
|-----|----|---|---|---|---|---|-----|---|---|-----|-----|
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7   | 8 | 9 | 100 |     |
|     | 0  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6   | 7 | 8 | 9   | 100 |

コメント欄：  
完全にホテルです。非現実的な空間を造り上げることが  
できました。これをアーキエムができたことです。本当にアーキエムに  
してよかったです。人の底ASあっていまして、幸せでありがとうございます！  
アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承いただけますようお願いいたします。

| 弊社記入欄  |         |
|--------|---------|
| NO     | お引渡し    |
| 223008 | 2022年7月 |